

## 회원 특전

## 객실 일반형

### Room

### 무료 숙박권 1매

· 롯데호텔서울 (슈페리어), 월드(서울잠실) (디럭스, 단 디럭스 패밀리 제외), 부산 (디럭스), 제주 (한라산 전망), 울산 (슈페리어) 이용 가능

· 제외기간

- 롯데호텔 전 체인호텔 : 12.24, 12.31

- 롯데호텔월드(서울잠실) : 3.1, 5.4~5, 7.27~8.4

- 롯데호텔부산 : 1.1, 여름 극성수기

- 롯데호텔제주 : 주말 (금, 토), 성수기 (7.15~8.21), 공휴일

\*객실은 2인 1실 기준이며, 인원 추가 시 추가 요금이 부가될 수 있습니다.

\*롯데호텔서울 Executive Tower 이용시 추가 요금이 발생합니다.

### 뷔페 1인 식사권 1매

· 이용 가능 영업장

- 롯데호텔서울, 월드(서울잠실) : 라세느

- 롯데호텔제주 : 레이크 프라자

- 롯데호텔울산 : 페닌술라

\*스페셜데이 및 특별행사 시 추가 요금이 부가될 수 있습니다.

### 사우나 무료 입장권 3매

· 롯데호텔서울, 부산 : 사용 불가

· 롯데호텔월드(서울잠실) : 사우나 (남성 전용), 수영장, 골프연습장 (1회 40분) 중 택일

· 롯데호텔제주, 울산 : 피트니스 내 사우나 사용 가능 (남/녀)

### 발레파킹 무료 이용권 3매

· 이용 가능 호텔 : 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산

\*주차요금은 별도 지불

\*롯데호텔부산 사용 불가

## 연회비 ₩ 450,000 (VAT 포함)

발급일로부터 30일 이내에 취소 가능합니다. 단, 1회 이상 사용 또는 1개월 이상 경과 시 취소 불가능한 점을 양해해 주시기 바랍니다.

### 이용안내

- 별도의 쿠폰북은 발행되지 않으며 카드 내 상품 쿠폰이 내장되어 있습니다.
- 성수기 및 국가행사, 호텔의 예약 상황에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
- 상기 특전은 매년 변경될 수 있습니다.
- 이벤트 및 할인행사, 카드사 할인 등 중복 할인은 제외됩니다.
- 회원 혜택 적용 시 반드시 회원카드를 제시하여 주시기 바랍니다.
- 객실, 레스토랑 예약 시 반드시 트레비클럽 회원임을 말씀해 주시고, 제공받고자 하시는 특전 사항을 알려주시기 바랍니다.
- 카드 내 객실 우대권, 할인권은 호텔에서 적용되는 다른 할인혜택과 중복 적용되지 않습니다.
- 멤버십 카드는 중고나라 또는 인터넷 거래매매가 불가능합니다.

## 회원 특전

## 객실 클럽형

## Room\_Club

### 무료 숙박권 1매

- 롯데호텔서울 (Main Tower 디럭스클럽), 월드(서울잠실) (디럭스클럽), 부산 (디럭스클럽), 제주 (디럭스레이크 + 조식 2인), 울산 (슈퍼리어 클럽) 이용 가능
  - 제외기간
    - 롯데호텔 전 체인호텔 : 12.24, 12.31
    - 롯데호텔월드(서울잠실) : 3.1, 5.4~5, 7.27~8.4
    - 롯데호텔부산 : 1.1, 여름 극성수기
    - 롯데호텔제주 : 주말 (금, 토), 성수기 (7.15~8.21), 공휴일
- \*객실은 2인 1실 기준이며, 인원 추가 시 추가 요금이 부가될 수 있습니다.  
\*만14세 미만 동반시 체인호텔별 정책에 따라 클럽객실(라운지) 이용이 제한될 수 있으며, 일반 객실로 제공됩니다. (조식 2인 대체 제공 불가)  
\*롯데호텔제주 외 클럽 라운지 혜택 무료 이용(조식 뷔페 포함)  
\*롯데호텔서울 Executive Tower 이용시 추가 요금이 발생합니다.

### 뷔페 1인 식사권 1매 또는 7만원 식사권 1매

- 뷔페 1인 식사권 이용 가능 영업장
    - 롯데호텔서울, 월드(서울잠실) : 라세느
    - 롯데호텔제주 : 레이크 프라자
    - 롯데호텔울산 : 페닌슐라
  - 7만원 식사권 이용가능 영업장
    - 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산 : 전 식음업장
- \*스페셜데이 및 특별행사 시 추가 요금이 부가될 수 있습니다.

### 사우나 무료 입장권 3매

- 롯데호텔서울, 부산 : 사용 불가
- 롯데호텔월드(서울잠실) : 사우나 (남성 전용), 수영장, 골프연습장 (1회 40분) 중 택일
- 롯데호텔제주, 울산 : 피트니스 내 사우나 사용 가능 (남/녀)

### 발레파킹 무료 이용권 3매

- 이용 가능 호텔 : 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산
- \*주차요금은 별도 지불  
\*롯데호텔부산 사용 불가

## 연회비 ₩ 500,000 (VAT 포함)

발급일로부터 30일 이내에 취소 가능합니다. 단, 1회 이상 사용 또는 1개월 이상 경과 시 취소 불가능한 점을 양해해 주시기 바랍니다.

### 이용안내

- 별도의 쿠폰북은 발행되지 않으며 카드 내 상품 쿠폰이 내장되어 있습니다.
- 성수기 및 국가행사, 호텔의 예약 상황에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
- 상기 특전은 매년 변경될 수 있습니다.
- 이벤트 및 할인행사, 카드사 할인 등 중복 할인은 제외됩니다.
- 회원 혜택 적용 시 반드시 회원카드를 제시하여 주시기 바랍니다.
- 객실, 레스토랑 예약 시 반드시 트레비클럽 회원임을 말씀해 주시고, 제공받고자 하시는 특전 사항을 알려주시기 바랍니다.
- 카드 내 객실 우대권, 할인권은 호텔에서 적용되는 다른 할인혜택과 중복 적용되지 않습니다.
- 멤버십 카드는 중고나라 또는 인터넷 거래매매가 불가능합니다.

## 회원 특전

## 식음형

## Restaurant

### 뷔페 1인 식사권 2매

- 이용 가능 영업장
  - 롯데호텔서울, 월드(서울잠실) : 라세느
  - 롯데호텔제주 : 레이크 프라자
  - 롯데호텔울산 : 페닌슐라
- \*스페셜데이 및 특별행사 시 추가 요금이 부가 될 수 있습니다.

### 레스토랑 5만원 식사권 4매

- 이용 가능 영업장
  - 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산 : 전 식음업장

### 음료 1인 이용권 2매

- 이용 가능 영업장
  - 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주 : 로비 라운지
  - 롯데호텔울산 : 페닌슐라

### 2인 식사시 50% 할인권 1매

- 이용 가능 영업장
  - 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산 : 전 식음업장
- \*반드시 2인 식사 시에만 사용 가능
- \*트레비 식사 할인 특전 및 기타 할인과 중복 할인 불가
- \*최대 할인 금액 10만원까지 가능
- \*12.24, 12.31 사용 불가

### 발레파킹 무료 이용권 3매

- 이용 가능 호텔 : 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산
- \*주차요금은 별도 지불
- \*롯데호텔부산 사용 불가

## 연회비 ₩ 500,000 (VAT 포함)

발급일로부터 30일 이내에 취소 가능합니다. 단, 1회 이상 사용 또는 1개월 이상 경과 시 취소 불가능한 점을 양해해 주시기 바랍니다.

### 이용안내

- 별도의 쿠폰북은 발행되지 않으며 카드 내 상품 쿠폰이 내장되어 있습니다.
- 성수기 및 국가행사, 호텔의 예약 상황에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
- 상기 특전은 매년 변경될 수 있습니다.
- 이벤트 및 할인행사, 카드사 할인 등 중복 할인은 제외됩니다.
- 회원 혜택 적용 시 반드시 회원카드를 제시하여 주시기 바랍니다.
- 객실, 레스토랑 예약 시 반드시 트레비클럽 회원임을 말씀해 주시고, 제공받고자 하시는 특전 사항을 알려주시기 바랍니다.
- 카드 내 객실 우대권, 할인권은 호텔에서 적용되는 다른 할인혜택과 중복 적용되지 않습니다.
- 멤버십 카드는 중고나라 또는 인터넷 거래매매가 불가합니다.

## 회원 특전

## 고급형

## Black

### 무료 숙박권 2매

- 롯데호텔서울 : Main Tower 디럭스클럽
  - 롯데호텔월드(서울잠실), 부산 : 디럭스클럽
  - 제주 : 디럭스레이크 + 조식 2인
  - 울산 : 슈퍼리어 클럽
  - 제외기간
    - 롯데호텔 전 체인호텔 : 12.24, 12.31
    - 롯데호텔월드(서울잠실) : 3.1, 5.4~5, 7.27~8.4
    - 롯데호텔부산 : 1.1, 여름 극성수기
    - 롯데호텔제주 : 주말(금, 토), 성수기 (7.15~8.21), 공휴일
  - 무료숙박권 2매 동시 사용으로 스위트 클럽 객실 1박(1실) 대체 가능
    - 롯데호텔서울 : 디럭스 스위트 클럽
    - 월드(서울잠실) : 슈퍼리어 스위트
    - 제주 : 슈퍼리어 스위트 + 조식 2인
    - 부산 : 주니어 스위트 또는 슈퍼리어 스위트 더블
    - 울산 : 슈퍼리어 스위트 또는 레지덴셜 스위트
- \*롯데호텔제주 외 클럽 라운지 혜택 무료 이용(조식 뷔페 포함)  
\*객실은 2인 1실 기준이며, 인원 추가 시 추가 요금이 부과될 수 있습니다.  
\*만14세 미만 동반시 체인호텔별 정책에 따라 클럽객실(라운지) 이용이 제한될 수 있으며, 일반 객실로 제공됩니다. (조식 2인 대체 제공 불가)  
\*롯데호텔서울 Executive Tower 이용시 추가 요금이 발생합니다.

### 스위트 객실 70% 할인 우대권 2매

- 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 부산, 제주, 울산 스위트 객실 이용 가능
  - 롯데호텔 전 체인호텔 주니어 스위트급 및 롯데호텔월드(서울잠실) 온돌 및 캐릭터 스위트룸 제외
- 제외기간
  - 롯데호텔 전 체인호텔 : 12.24, 12.31
  - 롯데호텔월드(서울잠실) : 3.1, 5.4~5, 7.27~8.4,
  - 롯데호텔부산 : 1.1, 여름 극성수기
  - 롯데호텔제주 : 주말(금, 토), 성수기 (7.15~8.21), 공휴일

### 뷔페 1인 식사권 2매 또는 7만원 식사권 2매

- 뷔페 식사권 이용 가능 영업장
    - 롯데호텔서울, 월드(서울잠실) : 라세느
    - 롯데호텔제주 : 레이크 프라자
    - 롯데호텔울산 : 페닌슐라
  - 7만원 식사권 이용 가능 영업장
    - 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산 : 전 식음업장
- \*스페셜데이 및 특별 행사 시 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

### 2인 식사 시 50% 할인권 2매

- 이용 가능 영업장
    - 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산 : 전 식음업장
  - 제외기간 : 12.24, 12.31
- \*반드시 2인 식사 시에만 사용 가능  
\*트레비 식사 할인 특전 및 기타 할인과 중복 할인 불가  
\*최대 할인 금액 10만원까지 가능  
\*회 2매 사용 불가

회원 특전

고급형

Black

**델리카한스 5만원 이용권 1매**

- 이용 가능 영업장  
- 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산 : 델리카한스  
\*분할 사용 불가

**사우나 이용권 3매**

- 롯데호텔서울, 제주, 울산 : 피트니스 내 사우나 사용 가능 (남/여)
- 롯데호텔월드(서울잠실) : 사우나(남성전용), 수영장,  
골프연습장 (1회 40분) 중 택일  
\*롯데호텔부산 사용 불가

**발레파킹 무료 이용권 3매**

- 이용 가능 호텔 : 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산  
\*주차요금은 별도 지불  
\*롯데호텔부산 사용 불가

**연회비 ₩ 950,000 (VAT 포함)**

발급일로부터 30일 이내에 취소 가능합니다. 단, 1회 이상 사용 또는 1개월 이상 경과 시 취소 불가능한 점을 양해해 주시기 바랍니다.

**이용안내**

- 별도의 쿠폰북은 발행되지 않으며 카드 내 상품 쿠폰이 내장되어 있습니다.
- 성수기 및 국가행사, 호텔의 예약 상황에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
- 상기 특전은 매년 변경될 수 있습니다.
- 이벤트 및 할인행사, 카드사 할인 등 중복 할인은 제외됩니다.
- 회원 혜택 적용 시 반드시 회원카드를 제시하여 주시기 바랍니다.
- 객실, 레스토랑 예약 시 반드시 트레비클럽 회원임을 말씀해 주시고, 제공받고자 하시는 특전 사항을 알려주시기 바랍니다.
- 카드 내 객실 우대권, 할인권은 호텔에서 적용되는 다른 할인혜택과 중복 적용되지 않습니다.
- 멤버십 카드는 중고나라 또는 인터넷 거래매매가 불가합니다.



A rooftop swimming pool at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow that reflects on the water. A glass railing runs along the edge of the pool. In the foreground, there is a white cylindrical object on a black base. The sky is a mix of blue and orange.

## General Benefits

---

Room Privilege

Food & Beverage Privileges

Other Privileges



**공통 특전**

**객실 특전**

**객실 할인 혜택 (홈페이지 일반 요금 기준 할인)**

- 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산 : 15% 할인
- 롯데호텔부산 : 20% 할인
- 롯데시티호텔 김포공항, 서울구로, 서울마포, 명동, 대전, 제주, 울산 : 15% 할인
- L7 명동, L7 강남, L7 홍대 : 15% 할인

\*스위트룸 및 추가 옵션은 할인 제외  
 \*객실 할인은 홈페이지 최저 요금이 아닌 일반 요금 기준이며, 별도의 프로모션 과 중복 할인 불가합니다.  
 \*객실 할인은 회원 본인에 한해 1박에 1개 객실까지 이용 가능합니다.  
 \*객실은 1인 1실 기준이며, 인원 추가 시 추가 요금이 부과될 수 있습니다.  
 \*객실 할인은 롯데호텔 예약실을 통해 사전에 유선 예약한 경우에 한하여 제공되며, 여행사 및 대행사 등을 통한 예약시에는 제공되지 않습니다.

**계절 패키지 10% 할인**

- 계절 패키지 상품 요금에서 10% 추가 할인 적용 (회원 투숙에 한함)
- 롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 부산, 제주, 울산 적용 가능
- L7명동, L7강남, L7홍대 적용 가능
- 롯데시티호텔김포공항, 서울구로, 서울마포, 명동, 대전, 제주, 울산 적용 가능
- \*특별 상품 및 카드사 할인 등 제휴 할인 제외
- \*일부 체인호텔 계절 패키지 외 타 패키지 10% 할인 제공 (체인호텔별 상이, 상세사항 체인호텔 예약과 및 홈페이지 참조)

**롯데아라이리조트 할인**

- 객실 할인 : 홈페이지 일반 요금 기준 10% 할인
- 리프트권 20% 할인
- 액티비티 20% 할인
- 할인 적용방법
  - 예약시 트레비 클럽 카드 번호 제시
  - 아라이리조트에서 특전 적용시 트레비클럽 실물 카드 및 모바일 카드 제시

**공동 특전**

**식사 할인**

인원수	할인율(%)	인원수	할인율(%)	인원수	할인율(%)
2인 이하	25%	8인	25%	15인	13.4%
		9인	22.3%	16인	12.5%
3인	33.3%	10인	20%	17인	11.8%
4인	25%	11인	18.2%	18인	11.1%
5인	20%	12인	16.7%	19인	10.6%
6인	16.7%	13인	15.4%	20인 이상	10%
7인	14.3%	14인	14.3%		

**식음 특전**

롯데호텔서울, 월드(서울잠실), 제주, 울산, 부산에 한함

\*뷔페 식사권 사용과 식사 할인 특전 동시 이용 시, 뷔페 식사권 사용 후 남은 인원내 한해 식사 할인율 적용

\*할인 특전은 각 테이블당 회원카드 1개에 한하여 적용되며, 테이블을 분할하거나 2개 이상의 카드로 중복 적용 불가

\*레스토랑 이벤트 및 할인 행사와 중복 할인 제외

\*카드사 할인, 바우처 사용, 이벤트 등 중복 할인 제외

**베이커리 20% 할인**

- 초콜릿, 소시지, 스낵류, 음료수 및 수입품목은 10% 할인

**룸서비스 10% 할인**

- 롯데호텔앤리조트 전 체인

**롯데호텔제주 야외뷔페 10% 할인**

**연회장 이용 시 가족모임 행사 10% 할인**

- 롯데호텔앤리조트 전 체인
- 웨딩 제외

**전 업장 음료 10% 할인**

- 주류 포함

**공동 특전**

**아시아나 항공 국내선 항공권 10% 할인**

- 예약처 1588.8000
- 회원에 한해 일반석만 가능, 직영점만 적용, 일부 노선 제외, 성수기 제외

**기타 제휴 특전**

**차음의원**

- 트레비클럽 회원 전용 웰니스특화검진
  - 검진+스파케어 : 85만원/110만원/160만원, 추가 검사 20% 할인
- 프리미엄 검진 20% 할인
  - 가족, 지인 포함, 추가 검사 20% 할인, 안티에이징검진 제외
- 푸드 테라피 센터 스탠다드 검진 15% 할인
  - 연 1회 제공
  - 문의처 02.3015.5000

- 롯데면세점 구매금액 5~15% 할인 (일부 브랜드 및 일부 품목 제외)
- 롯데호텔월드(서울잠실) 남성 전용 사우나 입장료 20% 할인
- 롯데호텔제주, 울산, 부산 사우나 입장료 40% 할인 (동반객 1인 포함)
- 롯데호텔월드(서울잠실) 실내골프장 20% 할인 (동반객 1인 포함)
- 롯데호텔월드(서울잠실) 수영장 입장료 20% 할인 (동반객 1인 포함)
- 롯데호텔앤리조트 주최 디너쇼 티켓 10% 할인
- 롯데시티호텔서울마포 '나루' 레스토랑 10% 할인(조식제외)
- 롯데시티호텔김포공항 'C,cafe' 레스토랑 10% 할인(조식제외)
- 롯데호텔앤리조트 침구류 세트 (해운 베딩) 구매 시 10% 할인

\*제휴사 사정에 의해 상기 특전은 사전 안내 없이 변경될 수 있습니다.



## Use Information Guide

---

[Restaurants & Bars](#)

[Privacy Policy](#)

[Terms & Conditions](#)



## LOTTE HOTEL SEOUL

---

프렌치 레스토랑 & 바  
피에르가니에르 서울 & 피에르 바 (Executive Tower, 35F) T 02.317.7181~2  
French Restaurant & Bar

---

모던 한식당 무궁화 (Main Tower, 38F) T 02.317.7061~2  
Korean Restaurant

---

정통 일식당 모모야마 (Main Tower, 38F) T 02.317.7031~2  
Japanese Restaurant

---

정통 중식당 도림 (Main Tower, 37F) T 02.317.7101~2  
Chinese Restaurant

---

스타일리시 업스케일 뷔페 라세느 (Main Tower, 1F) T 02.317.7171~3  
Buffet Restaurant

---

페닌슐라 라운지 (Main Tower, 1F) T 02.317.7131~2  
Lounge

---

베이커리 델리카한스 (Main Tower, 1F) T 02.317.7148~9  
Bakery & Deli-Shop

---

**LOTTE HOTEL  
WORLD  
(SEOUL JAMSIL)**

---

정통 중식당 도림 (32F) Chinese Restaurant	T 02.411.7800~1
스타일리시 뷔페 라세느 (2F) Buffet Restaurant	T 02.411.7811~2
로비라운지 라운지 & 브라세리 (1F) Lobby & Lounge	T 02.411.7751~2
베이커리 델리카한스 (1F) Bakery & Deli-Shop	T 02.411.7753

---

**LOTTE HOTEL  
BUSAN**

---

모던 한식당 무궁화 (43F) Korean Restaurant	T 051.810.6330
정통 일식당 모모야마 (43F) Japanese Restaurant	T 051.810.6360
정통 중식당 도림 (43F) Chinese Restaurant	T 051.810.6340
스타일리시 뷔페 라세느 (1F) Buffet Restaurant	T 051.810.6390~1
바 & 라운지 (1F) Lobby Lounge	T 051.810.6430~1
베이커리 델리카한스 (1F) Bakery & Deli-Shop	T 051.810.6490~1

---

**LOTTE HOTEL  
JEJU**

---

이탈리안 레스토랑 페닌술라 (본관동, 8F) Italian Restaurant	T 064.731.4240~1
레이크 프라자 (야외) Buffet Restaurant	T 064.731.4265
풍차라운지 (풍차동) Lounge & Bar	T 064.731.4260~1
베이커리 델리카한스 (본관동, 8F) Bakery & Deli-Shop	T 064.731.4242

---

**LOTTE HOTEL  
ULSAN**

---

정통 중식당 도림 (24F) Chinese Restaurant	T 052.960.4280~1
웨스턴 & 뷔페 레스토랑 페닌술라 (1F) Western & Buffet Restaurant	T 052.960.4260~1
베이커리 델리카한스 (1F) Bakery & Deli-Shop	T 052.960.4260~1

---

## 트레비클럽 개인정보 보호정책

- 1 트레비클럽 회원의 개인정보 수집은 롯데호텔앤리조트가 제공하는 서비스와 이와 관련된 정보를 제공하는 것을 목적으로 합니다.
- 2 롯데호텔앤리조트는 회원의 정보 수집 시 필요한 최소한의 정보를 수집합니다. 다음 사항을 필수 사항으로 하며 그 외 사항은 선택 사항으로 합니다.
  - 성명, 생년월일, 성별 : 호텔 예약 및 회원 카드 발급에 필요
  - 휴대폰 : 회원 관리를 위한 필수 정보
  - 주소 : 행사 안내 및 각종 고지사항 송부를 위한 필수 정보
- 3 롯데호텔앤리조트는 고지 또는 명시한 범위를 초과하여 개인정보를 이용하지 않으며, 아래와 같은 경우를 제외하고는 회원의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다.
  - 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
  - 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 4 회원은 언제든지 정보 제공 동의 철회 및 개인정보의 열람, 정정, 삭제를 요청할 수 있으며, 롯데호텔앤리조트는 요청을 받는 즉시 필요한 조치를 취해야 합니다.
- 5 회원의 동의하에 수집된 개인정보는 회원가입일로부터 트레비회원 가입해지(탈퇴 확정)시까지 보유 됩니다.
- 6 롯데호텔앤리조트는 회원의 모집을 위한 마케팅 업무를 MG신용정보(T +82.2.317.7231)에 위탁하고 있습니다.

## 회원 약관

- 제 1 조 회원 가입은 개인 및 법인이 가입할 수 있습니다. (단, 법인 가입 시 소속 지정인이 있어야 합니다.)
- 제 2 조 회원 카드 및 쿠폰의 유효기간은 발급일로부터 1년입니다. (유효기간 연장 불가)
- 제 3 조 회원 카드 및 쿠폰은 본인 이외에는 사용할 수 없으며 타인에게 대여, 양도 및 담보 제공 등의 목적으로 사용할 수 없습니다.
- 제 4 조 회원 카드는 신용카드 용도로 사용할 수 없습니다.
- 제 5 조 회원은 과실로 인한 카드의 분실, 도난, 파손 시 발급받은 호텔 트레비클럽 담당부서에 즉시 통지하여야 하며, 호텔의 판단에 의하여 재발급합니다. (단, 재발급시 별도의 수수료 비용 1만원 및 회원 요청에 의한 특별한 배상은 수취인이 부담하여야 합니다.)
- 제 6 조 호텔이 회원에게 제공한 전자쿠폰은 재발급하지 않으며, 현금 또는 다른 상품으로 교환할 수 없습니다. 또한 발급된 쿠폰은 어떠한 경우에도 기간 연장이 적용되지 않습니다.
- 제 7 조 회원 특전은 호텔이 제공하는 여타 할인 혜택 및 쿠폰 등과 중복 적용되지 않습니다.
- 제 8 조 회원은 호텔 이용 시 반드시 카드를 제시하여야만 해당 특전을 받을 수 있습니다. (회원 카드 미소지 회원의 경우 회원 여부 확인을 위하여 신분증 제시를 요청할 수 있습니다.)
- 제 9 조 가입 취소는 발급일로부터 30일 이내에만 가능하며, 반드시 회원카드를 반납해야 합니다. 단, 1회 이상 사용 또는 발급 후 1개월 이상 경과 시 취소 및 타입 변경이 불가합니다.
- 제 10 조 호텔은 회원이 다음 각 항에 해당하는 행위를 할 경우 회원 자격을 정지 또는 박탈시킬 수 있습니다.
  - 1) 가입 신청서를 허위로 기재하였을 경우
  - 2) 회원 카드를 부당한 목적으로 사용하였을 경우
  - 3) 회원이 본 약관을 위반하였을 경우
- 제 11 조 회원의 자격 정지 또는 박탈의 경우 기 납입한 연회비는 반환되지 않습니다.
- 제 12 조 호텔은 필요한 경우 카드 운영 및 회원 특전 등에 대한 내용을 변경, 추가 또는 취소 등의 결정을 할 수 있습니다. 또한, 호텔은 제휴업체의 일방적인 제휴 조건 변경이나 영업 폐지, 천재지변, 호텔 경영상황의 급변 내지 경영위기 기타 이에 준하는 사유가 발생한 경우 카드 운영 및 회원 특전 등에 대한 변경, 추가 또는 취소 등의 결정을 할 수 있습니다.